

Algemene Voorwaarden –Tiniest Houses

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Tiniest Houses, gevestigd te Groot-Ammers, betreffende de verkoop van op maat gemaakte vogelhuisjes en andere tuin accessoires.

1.2 Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Productinformatie

2.1 Onze vogelhuisjes worden vervaardigd uit wisselend B-keuze hout en restpartijen. Dit betekent dat het hout natuurlijke imperfecties kan bevatten.

2.2 Door het gebruik van natuurlijke materialen kunnen de producten verkleuren of veranderen door weersinvloeden. Dit is een normaal en verwacht proces en valt niet onder garantie.

3. Maatwerk

3.1 Alle vogelhuisjes worden op maat gemaakt volgens de wensen van de klant.

3.2 Hierdoor is retourneren of annuleren na bevestiging van de bestelling niet mogelijk.

4. Garantie

4.1 Op onze vogelhuisjes geven wij een garantie van 3 maanden na aankoopdatum.

4.2 De garantie dekt constructiefouten en gebreken die niet het gevolg zijn van normale slijtage, weersinvloeden, verkeerd gebruik, vandalisme, diefstal of onvoldoende onderhoud.

4.3 Garantieclaims dienen schriftelijk te worden ingediend, vergezeld van een aankoopbewijs en duidelijke omschrijving van het probleem.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Tiniest houses is niet aansprakelijk voor schade of verlies als gevolg van:

- Verkeerd gebruik van het product;
- Natuurlijke slijtage of verkleuring;
- Diefstal, vandalisme of extreme weersomstandigheden;
- Plaatsing op een ongeschikte locatie of onjuiste montage door de klant.

6. Prijzen

6.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

6.2 Tiniest houses behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op al bevestigde bestellingen.

7. Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de productie van het vogelhuisje, tenzij anders overeengekomen.

7.2 De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van volledige betaling.

8. Niet-tijdige betaling

8.1 Indien betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt Tiniest houses zich het recht voor om de bestelling te annuleren of op te schorten.

8.2 Eventuele kosten voortvloeiend uit incasso of juridische stappen komen voor rekening van de klant.

9. Levering

9.1 Levering vindt plaats binnen de overeengekomen termijn, tenzij anders gecommuniceerd.

9.2 Vertragingen door externe factoren geven geen recht op schadevergoeding.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht (zoals natuurrampen, stakingen, pandemieën, transportproblemen of andere onvoorziene omstandigheden) is Tiniest Houses niet verplicht tot nakoming van de overeenkomst.

10.2 In dergelijke gevallen wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort of, indien nodig, geannuleerd zonder verplichting tot schadevergoeding.

11. Eigendomsoverdracht

11.1 De eigendom van het product gaat pas over op de klant na volledige betaling.

11.2 Tot dat moment blijven de producten eigendom van Tiniest houses.

12. Gebruik en Installatie

12.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor correcte plaatsing en onderhoud van het vogelhuisje.

12.2 Tiniest houses geeft geen garantie op schade ontstaan door onjuiste installatie of gebruik.

13. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

13.1 Tiniest houses behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

13.2 Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website en zijn van toepassing op nieuwe bestellingen.

14. Privacy

14.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en worden niet gedeeld met derden